

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent wyrobu, do którego załączono niniejszy dokument, gwarantuje, że wyrób ten jest wolny od wad produkcyjnych (fabrycznych).

Wyroby uważa się za obciążone wadą fabryczną, gdy nie jest możliwa ich eksploatacja zgodnie z przeznaczeniem, a przyczyną niesprawności wynika z wewnętrznych właściwości materiałów.

2. Producent udziela gwarancji na produkowane przez siebie wyroby na okres 12 miesięcy, licząc od daty zakupu potwierdzonej przez Producenta lub Sprzedawcę na Karcie Gwarancyjnej. Gwarancja obejmuje wyroby składowane i magazynowane w pomieszczeniach krytych i suchych oraz montowane w pomieszczeniach, gdzie wilgotność względna powietrza jest mniejsza niż 55%.
3. Do przyjęcia reklamacji wyrobu lub jego elementu i wykonania naprawy gwarancyjnej umocniony jest wyłącznie Producent lub upoważniony przez niego osoby. Do korzystania ze świadczeń z tytułu gwarancji konieczne jest przedstawienie oryginału Karty Gwarancyjnej, dowodu zakupu (faktura lub paragon) oraz szczegółowego opisu wady wyrobu.
4. Producent dokona kwalifikacji uszkodzeń w terminie 21 dni licząc od daty doręczenia Producentowi zgłoszenia reklamacyjnego na piśmie. Przed okres obowiązywania gwarancji Klient jest zobowiązany do zachowania opakowania. W przypadku uznania reklamacji, Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego (w okresie gwarancyjnym) w terminie uzgodnionym z Klientem. Jeżeli w wyrobie występują wady fabryczne niemożliwe do usunięcia lub trzy kolejne naprawy będą nieskuteczne, wówczas Producent zobowiązuje się do wymiany wyrobu na wolny od wad. Producent nie ponosi kosztów związanych z transportem, demontażem oraz montażem w przypadku decyzji o wymianie towaru na nowy.
5. Wyłącza się odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji przykadu:
 - Ingerencji osób nieuprawnionych (innych niż Producent lub upoważnione przez niego osoby) polegającej na naprawach, przeróbkach wyrobu (struganie, nawiercanie otworów innych niż pod okucie klamki);
 - Zmian konstrukcji wyrobu dokonanych bez zgody Producenta, jak zmiana okuc, montowanie dodatkowych elementów stolarki (wyłączając wkładki oraz klamki);
 - Kategorycznie zabranie się przycinania drzwi w ich dolnych i górnych częściach
 - Wad nieistotnych, tzn. takich, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu lub nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu;
 - Sprzedaży wyrobów przecenionych;
 - Gdy Karta Gwarancyjna nie zawiera pieczęci Sprzedawcy, daty zakupu i podpisu Klienta;
 - Gdy w Karcie Gwarancyjnej dokonano jakichkolwiek korekt przez osoby nieuprawnione;
6. Wady jawne-widoczne tkwiące w towarze w chwili zakupu powinny być reklamowane w ciągu 7 dni od daty zakupu, przed zamontowaniem wyrobu. Reklamacje ilościowe, wymiarowe, funkcji muszą być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem utraty gwarancji. Producent nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu wynikłe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.
7. W szczególności gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe w czasie transportu, przy przeładunku lub w wyniku nieprawidłowego składowania lub montażu;
 - mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe z winy użytkownika oraz wywołane nimi wady (np. uszkodzenia okleiny, zarysowania, pęknięcia, wgniecenia);
8. przebarwienia, odkształcenia i uszkodzenia elementów powstałe na skutek pęcznienia materiału, spowodowane nadmierną wilgotno-

ścią powietrza w pomieszczeniach lub kontaktem z wodą;

- uszkodzenia okleiny niezależnie od Producenta (np. użycie niewłaściwych środków do czyszczenia, taśm malarskich etc.);
 - wadliwe działania wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnie od Producenta i warunków eksploatacji (np. pożar, powódź etc);
 - szklanych części wyrobu w przypadku skrzydeł drzwiowych wewnątrzlokalowych;
 - nieprawidłowy montaż i eksploatacja;
8. Montaż stolarki należy wykonywać w pomieszczeniach po zakończeniu prac takich jak wylewanie posadzek, tynkowanie, gipsowanie, kafelkowanie, tapetowanie. Przed przystąpieniem do montażu pomieszczenie należy osuszyć aby uniknąć pęcznienia drewna, płyty MDF i HDF.
Drzwi i ościeżnice nie mogą być narażone na bezpośredni kontakt z wodą. Stolarkę należy przecierać materiałami suchymi i miękkimi. Do czyszczenia szyb nie należy używać środków zawierających aceton.
 9. Warunki montażu:
 - Producent powietrza musi wynosić 40-55%
 - Minimalna temperatura otoczenia powinna być wyższa niż 10° C;
 - Różnica temperatur pomiędzy dwoma pomieszczeniami, które są oddzielone drzwiami nie może przekroczyć 10° C;
 - Wilgotność murów, tynków i podłóg powinna wynosić 12-14% przy zapewnionej wentylacji pomieszczenia;
 10. Producent, jako gwarant, zastrzega sobie prawo do obciążenia użytkownika kosztami amortyzacji, jeśli wyrób wadliwy został zakwalifikowany do wymiany, ale posiada także wady powstałe w trakcie eksploatacji np. porysowania, ubrudzenia lub inne wady o charakterze mechanicznym.
 11. Odpowiedzialność Producenta z tytułu usterek nie może przekroczyć wartości zakupionego towaru.
 12. Klient zobowiązany jest udostępnić reklamowany towar w terminie wyznaczonym przez Producenta, celem oględzin i usunięcia usterek.
 13. W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
 14. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.
 15. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu.

INSTRUKCJA MONTAŻU

1. Drzwi wymagają natychmiastowej impregacji po rozpakowaniu
2. Sprawdzić wymiary otworu w ścianie z zalecanymi przez producenta.
3. Oczyszczyć i wyrównać krawędzie i powierzchnie przygotowywanego w ścianie otworu.
4. Przy mierzyć zmontowaną ościeżnicę w otworze montażowym, skorygować błędy wstępnego ustawienia, ostatecznie ją unieruchomić stosując kliny montażowe i listwy rozpięające w dolnej i środkowej części ościeżnicy.
5. Sprawdzić i ewentualnie doregulować klinami pion i poziom ościeżnicy. Po sprawdzeniu prawidłowości w zależności od rodzaju ościeżnicy i wybranego sposobu montażu zaklinować ostatecznie w murze.
6. Sprawdzić jak zamyka i otwiera się skrzydło w ościeżnicy - w zależności od sytuacji dokonać stosownych regulacji skrzydła względem ościeżnicy, jeśli nie to ostatecznie zaklinować ramię ościeżnicy w murze.
7. Wypełnić szczeliny pomiędzy ościeżnicą a murem za pomocą poliuretanowej pianki montażowej.
8. Po założeniu skrzydła i sprawdzeniu jego funkcjonowania w razie potrzeby należy wyregulować okucia.
9. Usunąć listwy rozpięające po całkowitym wyschnięciu piany montażowej zgodnie z wymaganym czasem podanym przez jej producenta.